

イーグルのワッフルメニュー

チョコバナナワッフル



バナナ・チョコ・生クリームの
美味しさひきたつ黄金トリオ

小倉マロンワッフル



小倉あん・栗・生クリームを
ワッフルでサンドしました

フルーツワッフル



甘味と酸味がたまらない4種類の
フルーツをのせたワッフル

サクサクのワッフルに
抹茶アイス・小倉あん等を
トッピングした和風パフェ



抹茶ワッフルパフェ

招来招福 その156

～夫婦円満、儲けも生み出す企画～

ちょっといい話をしよう。女性に強い人気のある雑貨店が、お客に向けて「愛の一献フェア」という企画をうった。これはいつも来店してくれている女性客のご主人にかわいい小瓶に入った本格吟醸酒を贈るものだ。フェア期間中に夫婦で来店し三千円以上お買い上げいただいたお客が対象だ。

もっとも単にお酒をプレゼントしただけではない。これには店からのメッセージカードが添えられていた。

その見出しには「素敵な奥様をお持ちの素晴らしいご主人様へ」とある。そして自社は暮らしを楽しくする道具を作りお届けしている会社であると自己紹介し、奥様が楽しんでお買い物していただいたことへのお礼を述べた後、「素晴らしい奥様ですね」と語りかけ、こう続く。「世には自分の身を飾り立てることばかりに熱心していらっしゃる奥様方も多いなか、あなた様の奥様は、ご家族を愛されているがゆえにお家で過ごす時間が少しでも楽しく、明るく、そしてご家庭に優しくられますようにという思いでいっぱいいらっしゃるのですから」

この企画、この年に行った様々な企画のなかでもお客にもっとも喜ばれ、その後もプレゼントされた夫婦のほとんどが何度も再来店した。

この企画には背景がある。そもそもこういった雑貨の魅力は世の多くの男性には理解しがたい。いきおい「こんなもの買ってどうする」とか「また行くのか」ということになる。だからこそ、このメッセージが必要なのだ。

後日、あるお客のご主人からこういう声が届いた。「家内はこんなところでひそかに楽しみを見つけていたんですね。どうりで最近家の中が明るくなったと思った」

この企画を通じて皆が喜びに満ちた。これが儲けも生み出すお客の喜ばせ方なのだ。

日経（招客招福より）